

## eoledispatcher - Anomalie #22551

### NG : le clic sur une catégorie positionne l'affichage trop bas

20/12/2017 16:05 - Renaud Dussol

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|------------|
| <b>Statut:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fermé           | <b>Début:</b>        | 20/12/2017 |
| <b>Priorité:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Normal          | <b>Echéance:</b>     |            |
| <b>Assigné à:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Christophe LEON | <b>% réalisé:</b>    | 100%       |
| <b>Catégorie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 | <b>Temps estimé:</b> | 0.00 heure |
| <b>Version cible:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Envole 5.8      | <b>Temps passé:</b>  | 0.00 heure |
| <b>Distribution:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                      |            |
| <b>Description</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                      |            |
| Sur les templates de base X3, en mode catégories séparées, le clic sur une catégorie fait basculer l'affichage sur l'intitulé de cette catégorie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                      |            |
| Ce qui était sans doute une louable intention au départ provoque en fait des problèmes :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                      |            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Ce saut est gênant pour les utilisateurs qui le perçoivent comme un dysfonctionnement. Il arrive souvent avec un certain retard, alors que les utilisateurs s'étaient déjà positionnés pour cliquer sur une application.</li><li>- Il fait disparaître de l'affichage "Mes favoris" alors que c'est la seule catégorie qui reste en fait disponible hors de la catégorie sélectionnée.</li><li>- Parfois (et c'est bien sûr le plus gênant) il se positionne trop bas et du coup la catégorie elle-même n'est pas visible. (cf copie écran METICE) Pb de recalcul de la taille fenêtre ?</li></ul> |                 |                      |            |
| Visiblement, les comportements dépendent de la résolution de l'écran, du navigateur, de l'espace occupé par les différents frames, etc... (voir ci-dessous)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                      |            |
| Je copie colle ici un retour d'utilisateur (de la DSI) :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                      |            |
| <p>"Affichage qui saute (avec Chrome), je suis dans mes services, je vais bien haut pour voir la phrase au-dessus sur les favoris, je clique sur Annuaires (ou autre chose), le nouveau "cadre" s'affiche normalement et quelques instants (une seconde ?) après, le cadre se positionne en haut au niveau de la barre rose sous "Favoris".</p> <p>C'est peut-être fait exprès mais dans ce cas il ne faudrait pas ça se voit autant.</p> <p>Sous Firefox pareil mais moins de décalage. Chez Cédric ça ne le fait pas du tout et finalement, ça ne fait ça que sur mon écran de droite (1680x1050), pas celui de gauche (1920x1080)."</p> |                 |                      |            |
| J'ai réussi à reproduire le 3eme point (le plus gênant, positionnement trop bas) sur METICE, je joins l'image                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                      |            |
| Pour moi ce repositionnement n'est pas essentiel, je vais donc chercher à le supprimer complètement. Je ne sais pas s'il est lié au template ou pas. Si c'est le cas, pas de pb, je le supprime de mon template, mais peut-être faudra-t-il que tu le règles pour METICE. Si ce n'est pas le cas, il faut voir si on peut corriger le comportement.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                      |            |
| Il me semble que le simple fait de faire disparaître "Mes favoris" de l'affichage réglerait tous les problèmes puisque dans ce cas, seule subsisterait la catégorie sélectionnée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                      |            |

### Historique

#### #1 - 09/01/2018 11:18 - Renaud Dussol

Je pense avoir trouvé le coupable :

dans <ng/public/elements/edispatcher-ressources/edispatcher-applications.html>

l. 256 :

```
if ($cible && $cible.offset() ) $('html, body').animate({ scrollTop: $cible.offset().top + 100 }, 10);
```

Si je commente cette ligne le comportement incriminé disparaît instantanément.

Il faut donc trouver un moyen d'annuler l'exécution de ce animate si vous tenez à conserver cela à la Réunion, ou bien l'effacer complètement si c'est une scorie qui n'a plus lieu d'être.

NB : j'avais également commenté :

```
if ($("#"+key).offset()) {  
    $('html,body').animate({scrollTop: $("#"+key).offset().top}, 'slow');  
}
```

dans ng/public/elements/edispacher-ressources/edispacher-categories.html

Je vais le décommenter pour voir si ce code seul a une incidence

## **#2 - 09/01/2018 11:21 - Renaud Dussol**

Lignes décommentées dans ng/public/elements/edispacher-ressources/edispacher-categories.html, pas d'incidence  
Donc le code posant problème est bien la ligne 256 de edispacher-applications.html

## **#3 - 01/02/2018 13:30 - Renaud Dussol**

- Assigné à changé de *Christophe LEON* à *Renaud Dussol*

Je m'assigne la demande afin de réaliser plus de tests car je n'ai pas réussi à reproduire lors de l'entretien tel

## **#4 - 02/02/2018 08:30 - Christophe LEON**

- Fichier *click\_categorie.png* ajouté

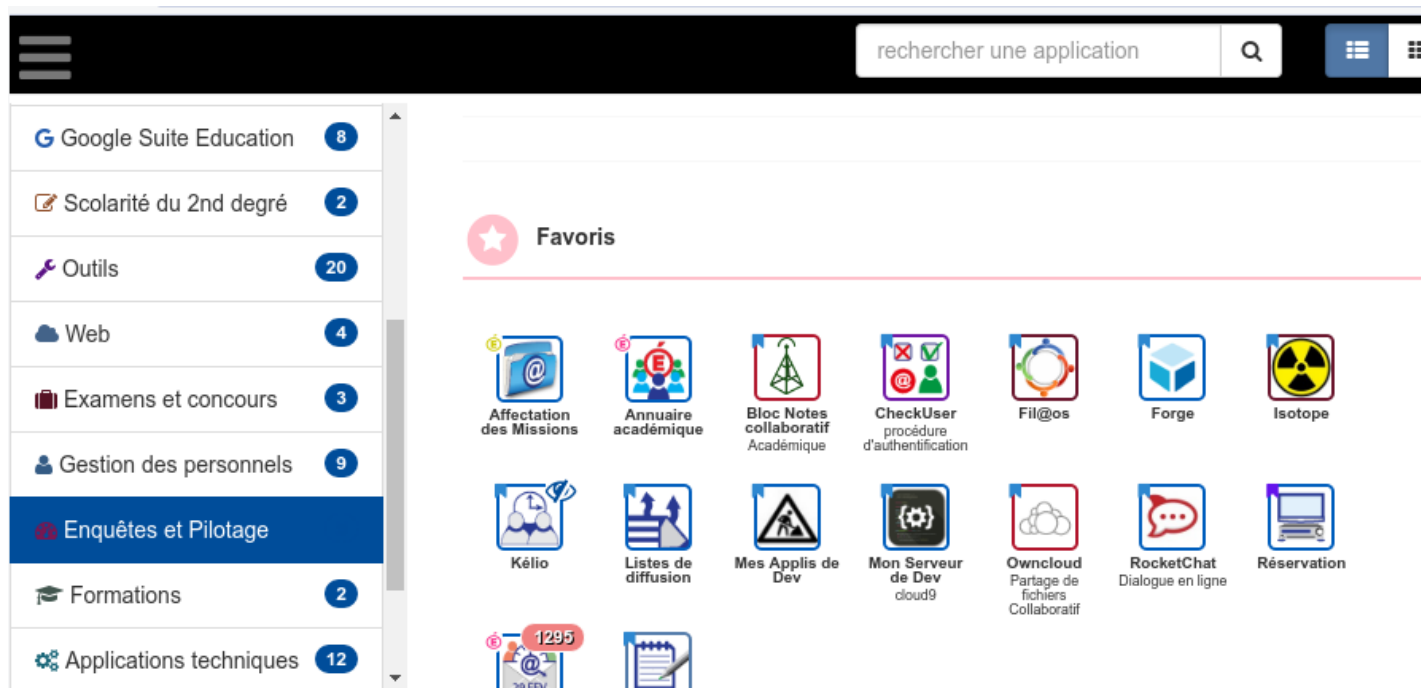
- Statut changé de *Nouveau* à *A étudier*

- Assigné à changé de *Renaud Dussol* à *Christophe LEON*

Pb non reproduit effectivement

et Si je commente la ligne 256 et que la personne dispose de bcp de favoris et d'un petit écran (en hauteur)

Le click sur une catégorie garde les favoris et du coup n'affiche pas la catégorie sélectionnée qui est en bas des favoris



Solution : pour éviter ce pb de scroll, c'est de masquer les favoris et de n'afficher que la catégorie sélectionnée

#### #5 - 02/02/2018 08:37 - Renaud Dussol

Je suis OK avec la solution proposée : masquer les favoris et n'afficher que la catégorie demandée

#### #6 - 02/02/2018 14:58 - Renaud Dussol

- Statut changé de A étudier à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

Pour résoudre ce problème, le mieux est donc de masquer les favoris lorsqu'une catégorie est sélectionnée  
Pour cela il faut modifier le template :

Ajouter le bout de code JS suivant (dans la section <script> finale):

```
$(window).on("edispatcher_categories_selected", function(e,data){
    if (data.key == "FAVORIS" || data.key == "TOUS" ) {
        $("#listeDesFavoris").show();
    }
});
```

```
    } else {  
        $("#listeDesFavoris").hide();  
    }  
    })
```

Ensuite remplacer la ligne :

```
<edispatcher-favoris id="listeDesFavoris" with-dropzone></edispatcher-favoris>
```

par :

```
<edispatcher-favoris id="listeDesFavoris"></edispatcher-favoris>  
<edispatcher-favoris-dropzone class="big"></edispatcher-favoris-dropzone>
```

Ce qui a pour effet de sortir la dropzone de la liste des favoris (sinon elle ne s'afficherait pas lorsqu'on aurait sélectionné qu'une catégorie et on ne pourrait pas faire glisser un élément dans les favoris), tout en gardant le même visuel, car elle s'affiche juste en dessous.

**#7 - 06/03/2018 13:48 - Christophe LEON**

- Version cible mis à Envole 5.8

**#8 - 20/03/2018 09:46 - Arnaud FORNEROT**

- Statut changé de Résolu à Fermé

## Fichiers

|                                   |         |            |                 |
|-----------------------------------|---------|------------|-----------------|
| metice_mauvais_positionnement.png | 243 ko  | 20/12/2017 | Renaud Dussol   |
| click_categorie.png               | 81,7 ko | 02/02/2018 | Christophe LEON |