

Distribution EOLE - Tâche #21441

Scénario # 21165 (Terminé (Sprint)): Traitement express MEN (37-39)

EAD3 : ne pas afficher les erreurs de perte de connexion temporaires

09/25/2017 03:22 PM - Lionel Morin

Status:	Reporté	Start date:	04/27/2015
Priority:	Normal	Due date:	
Assigned To:	William Petit	% Done:	100%
Target version:	sprint 2017 37-39 Equipe MENSUR	Estimated time:	2.00 hours
		Spent time:	4.50 hours
Description			

Associated revisions

Revision 7b3ee4ee - 09/26/2017 10:21 AM - William Petit

Correction de la perte récurrente de connexion websocket

ref #21441

Revision 31b03a6f - 09/27/2017 03:44 PM - William Petit

Ajout d'un délai ('debounce') sur l'affichage de la popup de déconnexion websocket

ref #21441

Revision 2a4c2f51 - 09/27/2017 04:21 PM - William Petit

Prévention du déclenchement de l'évènement de connexion sur des délais de déco courts

ref #21441

History

#1 - 09/26/2017 10:04 AM - William Petit

- Status changed from Nouveau to En cours

#2 - 09/26/2017 10:04 AM - William Petit

- Assigned To set to William Petit

#3 - 09/26/2017 11:02 AM - William Petit

Les erreurs récurrentes de perte de connexion était due au comportement par défaut de Nginx (les connexions RP sans données qui transitent sont coupées au bout de 60s). Ce comportement n'est pas compatible avec les connexions de type WebSocket où la connexion peut rester inactive pendant un certain temps.

Paquet avec les modifications:

```
root@eolebase:~# apt policy eole-ead3
eole-ead3:
  Installé : 2.6.2-5
  Candidat : 2.6.2-5
  Table de version :
  *** 2.6.2-5 500
      500 http://test-eole.ac-dijon.fr/eole eole-2.6-unstable/main amd64 Packages
      100 /var/lib/dpkg/status
```

#4 - 09/26/2017 11:03 AM - William Petit

- Remaining (hours) changed from 2.0 to 0.25

#5 - 09/26/2017 11:03 AM - William Petit

- % Done changed from 0 to 100

#6 - 09/26/2017 11:03 AM - William Petit

- Status changed from En cours to Résolu

#7 - 09/27/2017 10:02 AM - Gérald Schwartzmann

- Remaining (hours) changed from 0.25 to 0.0

#8 - 09/27/2017 10:53 AM - Gérald Schwartzmann

Le paquet est le bon

```
root@scribe:~# apt policy eole-ead3
eole-ead3:
  Installé : 2.6.2-5
  Candidat : 2.6.2-5
  Table de version :
  *** 2.6.2-5 500
      500 http://test-eole.ac-dijon.fr/eole eole-2.6-unstable/main amd64 Packages
      100 /var/lib/dpkg/status
root@scribe:~#
```

La modification est présente :

```
root@scribe:~# locate ead3.nginx.conf
/usr/share/eole/creole/distrib/ead3.nginx.conf
root@scribe:~#
```

```
vim +22 /usr/share/eole/creole/distrib/ead3.nginx.conf
```

```
proxy_read_timeout 1d;
```

gen_config en mode expert && activation de l'EAD3 && activation de l'EAD3

navigation sur l'EAD3 : <https://scribe.ac-test.fr/ead>

#9 - 09/27/2017 10:55 AM - Gérald Schwartzmann

- Status changed from Résolu to En cours
- Remaining (hours) changed from 0.0 to 1.0

Désolé /o\

Le message apparaît dès l'arrivée dans l'EAD puis après quelques actions.

Si je suis inactif dans l'interface le message arrive passé une minute.

#10 - 09/27/2017 03:49 PM - William Petit

- Status changed from En cours to Résolu

#11 - 09/27/2017 03:49 PM - William Petit

- Remaining (hours) changed from 1.0 to 0.25

#12 - 09/27/2017 04:48 PM - William Petit

Les popups liés à la connexion/déconnexion websocket ne devraient plus s'afficher lors des pertes "courtes" de lien.

Version du paquet:

```
root@eolebase:~# apt policy ewt-portal
ewt-portal:
  Installé : 2.6.2-13
  Candidat : 2.6.2-13
  Table de version :
  *** 2.6.2-13 500
      500 http://test-eole.ac-dijon.fr/eole eole-2.6-unstable/main amd64 Packages
      100 /var/lib/dpkg/status
```

Pour tester, le plus simple est de faire un

```
systemctl restart nginx
```

Celui ci ne devrait pas déclencher l'affichage des popups.

Par contre, un

```
systemctl stop nginx
```

devrait déclencher l'affichage de la popup de déconnexion au bout ~5s (le temps peut varier à cause du mécanisme de "backoff" implémenté, voir https://en.wikipedia.org/wiki/Exponential_backoff)

Un

```
systemctl start nginx
```

devrait enfin afficher la popup de connexion (de la même manière, le mécanisme de backoff peut faire varier grandement le temps d'apparition de celle ci).

#13 - 09/27/2017 06:07 PM - Gérald Schwartzmann

- Status changed from Résolu to En cours

J'ai le message dès la connexion

Les popups apparaissent toujours

Après avoir coupé nginx je n'ai plus accès à l'EAD

#14 - 09/28/2017 11:49 AM - Gérald Schwartzmann

Ça marche toujours pas avec Firefox.

La différence vient du fait que mes tests sont fait sur Scribe ^^

#15 - 09/29/2017 04:07 PM - William Petit

Le problème provient du triple niveau de proxy qui apparaît dans une configuration type etb1:

navigateur -> amon [nginx] -> scribe [apache2] -> scribe [nginx] -> salt-api

Les trois serveurs RP doivent être configurés pour correctement transférer les requêtes Websockets, sans quoi le lien ne se fera pas.

Les modifications sont trop impactantes pour être seulement gérées dans cette demande.

#16 - 09/29/2017 04:25 PM - William Petit

La proposition de scénario [#21493](#) a été créé afin de corriger ce problème.

#17 - 09/29/2017 04:26 PM - William Petit

- Status changed from En cours to Ne sera pas résolu

#18 - 09/29/2017 04:27 PM - William Petit

- Remaining (hours) changed from 0.25 to 0.0

#19 - 09/29/2017 04:33 PM - William Petit

- Status changed from Ne sera pas résolu to Reporté