# Distribution EOLE - Tâche #21421

Scénario # 21164 (Terminé (Sprint)): Assistance aux utilisateurs (37-39)

## Incident Maj-Auto et paquet freeradius-ldap:amd64

22/09/2017 09:14 - Jerome WATREMEZ

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Statut:** | Fermé | **Début:** | 22/09/2017 |
| **Priorité:** | Normal | **Echéance:** | |
| **Assigné à:** | Joël Cuissinat | **% réalisé:** | 100% |
| **Version cible:** | sprint 2017 37-39 Equipe MENSR | **Temps estimé:** | 1.00 heure |
| | | **Temps passé:** | 0.75 heure |

**Description**

Bonjour,

# Sur des AMON 2.6.1 primo-install, et certains AMON 2.5.2 migré à distance

## Nous constatons ces dernières semaines des incidents concernant une partie de notre parc AMON (une dizaine de postes détecté actuellement) concernant des erreurs de mises à jour du système.

**Lors de mise à jour (Maj-Auto), apparait cette erreur :**

Installation de la nouvelle version du fichier de configuration /etc/xinetd.d/check_mk ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.23-0ubuntu9) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour initramfs-tools (0.122ubuntu8.8) ...
update-initramfs: Generating /boot/initrd.img-4.4.0-96-generic
Des erreurs ont été rencontrées pendant l'exécution :
freeradius-ldap
eole-radius-pkg
eole-radius
**Maj-Auto - l'appel à apt-get (-c /etc/apt/apt-eole.conf dist-upgrade) a retourné une erreur (code 100). Voir /var/log/apt/term.log**
**E: Sub-process /usr/bin/dpkg returned an error code (1)**

*Le fichier /var/log/apt/term.log est en pièce-jointe*

Contenu du fichier /var/log/apt/term.log :
Des erreurs ont été rencontrées pendant l'exécution :
freeradius-ldap
eole-radius-pkg
eole-radius

*Le fichier /var/log/dpkg.log est en pièce-jointe*

Contenu du fichier /var/log/dpkg.log :
2017-09-22 08:26:11 configure freeradius-ldap:amd64 2.2.8+dfsg-0.1ubuntu0.1 <aucune>
2017-09-22 08:26:11 status half-configured freeradius-ldap:amd64 2.2.8+dfsg-0.1ubuntu0.1

**Et effectivement :**

root@pf0660029y:/var/log# **dpkg -l freeradius-ldap:amd64**
Souhait=inconnU/Installé/suppRimé/Purgé/H=à garder |
État=Non/Installé/fichier-Config/dépaqUeté/échec-conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements |/
Err?=(aucune)/besoin Réinstallation (État,Err: majuscule=mauvais) ||/ Nom Version Architecture Description
+++-======================-===============-===============-==========================================
=========
**iF** freeradius-ldap 2.2.8+dfsg-0.1ub amd64 LDAP module for FreeRADIUS server

**Il m'est alors impossible de terminer la configuration de ce paquet :**

root@pf0660029y:/var/log# dpkg --configure freeradius-ldap:amd64
Paramétrage de freeradius-ldap (2.2.8+dfsg-0.1ubuntu0.1) ...
freeradius.service is not active, cannot reload.
invoke-rc.d: initscript freeradius, action "force-reload" failed.
dpkg: erreur de traitement du paquet freeradius-ldap (--configure) :
le sous-processus script post-installation installé a retourné une erreur de sortie d'état 1
Des erreurs ont été rencontrées pendant l'exécution :
freeradius-ldap

root@pf0660029y:/var/log# dpkg-reconfigure freeradius-ldap:amd64
/usr/sbin/dpkg-reconfigure: freeradius-ldap:amd64 est cassé ou partiellement installé

**Tentative de ré-installation du paquet**

root@pf0660029y:/var/log# apt-get install --reinstall freeradius-ldap:amd64
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets suivants ont été installés automatiquement et ne sont plus nécessaires :
gconf-service gconf-service-backend gconf2-common libatomic1 libgconf-2-4 libllvm3.8
Veuillez utiliser « apt autoremove » pour les supprimer.
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 1 réinstallés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
3 partiellement installés ou enlevés.
Après cette opération, 0 o d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
E: Internal Error, No file name for freeradius-ldap:amd64

## Je reste bloqué sur cette erreur :
## “No file name for freeradius-ldap:amd64”

Je joins aussi à cette fiche le fichier de configuration (config.eol), le modèle de pare-feu utilisé (4zones26v1.xml) et notre dictionnaire personnalisé (montpellierDico.xml).

Cordialement,

Jérôme WATREMEZ

**Demandes liées:**

| | | |
|---|---|---|
| Lié à Distribution EOLE - Tâche #21207: Contourner le problème de mise à jour... | **Fermé** | **30/08/2017** |

### Historique

**#1 - 25/09/2017 16:27 - Joël Cuissinat**

*- Lié à Tâche #21207: Contourner le problème de mise à jour freeradius ajouté*

**#2 - 25/09/2017 16:37 - Joël Cuissinat**

*- Tracker changé de Demande à Tâche*

*- Statut changé de Nouveau à En cours*

*- Assigné à mis à Joël Cuissinat*

*- Temps estimé mis à 1.00 h*

*- Tâche parente mis à #21164*

*- Restant à faire (heures) mis à 0.5*

Bonjour,
Merci pour ce retour.
Nous sommes également tombés sur ce problème (demande #21207) et avons également fait remonter l'information chez Ubuntu :
https://bugs.launchpad.net/ubuntu/+source/freeradius/+bug/1712817
Cependant, comme nous manquions de recul sur le sujet, les paquets contenant le correctif ont été mis à disposition en version candidate alors qu'ils auraient certainement dus être passés directement en version stable.
Pour les serveurs bloqués, il "suffit" de démarrer le service freeradius et de relancer la vérification des paquets installés :

```
service freeradius start
```

```
apt-get install -f
```

Cordialement,
Joël

#### #3 - 27/09/2017 14:06 - Joël Cuissinat

*- Statut changé de En cours à Résolu*

*- % réalisé changé de 0 à 100*

Les paquets correctifs ont été diffusés : https://dev-eole.ac-dijon.fr/news/381

#### #4 - 27/09/2017 14:06 - Joël Cuissinat

*- Projet changé de Amon à Distribution EOLE*

*- Statut changé de Résolu à Fermé*

*- Restant à faire (heures) changé de 0.5 à 0.0*

### Fichiers

| | | | |
|---|---|---|---|
| config.eol | 11,3 ko | 22/09/2017 | Jerome WATREMEZ |
| 4zones26v1.xml | 73,3 ko | 22/09/2017 | Jerome WATREMEZ |
| montpellierDico.xml | 2,95 ko | 22/09/2017 | Jerome WATREMEZ |
| dpkg.log | 899 ko | 22/09/2017 | Jerome WATREMEZ |
| term.log | 441 ko | 22/09/2017 | Jerome WATREMEZ |