

Scribe - Demande #21400

Problème à l'ouverture de session pour les logins contenant des caractères spéciaux

19/09/2017 18:18 - Jean-Marc MELET

Statut:	Fermé	Début:	19/09/2017
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Joël Cuissinat	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.10 heure
Description			
<p>Nous relayons un problème rencontré dans un établissement qui semble être lié à une restriction dans les caractères autorisés des logins par le client Scribe</p> <p>Un élève contenant une apostrophe dans son nom de famille peut ouvrir une session mais celle-ci n'est pas correctement configurée par le client Scribe.</p> <p>Apparemment cela empêche le logon de se dérouler correctement. Le bureau apparaît mais sans les renseignements en haut à droite et sans la plupart des paramétrages habituels.</p> <p>Voici ce que dit le fichier de log :</p> <pre>2017-09-11 16:27:35,184 (3976) ERROR "error" Une erreur s'est produite lors de l'appel distant (remote_logon) : (1064, "You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the right syntax to use near 'BATHIE IBOR', prim_group='eleves', os='Vista' WHERE ip='172.19.140.184" at line 1")</pre> <p>Son nom de famille est "M'Bathie lbor"</p> <p>Nous avons changé la fiche élève dans l'EAD en supprimant le caractère '. Cela fonctionne maintenant mais à la prochaine synchronisation des comptes la fiche sera corrigée et l'élève pourrait ne pas pouvoir ouvrir une session correctement.</p> <p>Est-ce un symptôme connu et pouvons-nous y remédier?</p>			
Demandes liées:			
Lié à Distribution EOLE - Tâche #20738: Erreur à l'ouverture de session pour ...		Fermé	06/06/2017

Historique

#1 - 22/09/2017 14:52 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à En attente d'informations
- Assigné à mis à Joël Cuissinat

Salut,

Un problème similaire nous a été remonté il y a quelques mois ([#20738](#)) et une correction a été publiée le 28/06 (paquet **scribe-backend 2.5.2-27**). Utilise-tu bien la dernière version du fichier "scribe/login.py" ?

#2 - 22/09/2017 14:52 - Joël Cuissinat

- Lié à Tâche #20738: Erreur à l'ouverture de session pour un utilisateur ayant une apostrophe dans son nom ou prénom ajouté

#3 - 16/11/2017 14:49 - Fabrice Barconnière

Le problème est-il toujours d'actualité avec le paquet paquet scribe-backend 2.5.2-27 ?

#4 - 11/12/2017 08:25 - Fabrice Barconnière

- Statut changé de En attente d'informations à Fermé
- % réalisé changé de 0 à 100

Pas de retour

#5 - 20/12/2017 18:13 - Jean-Marc MELET

Bonjour,

Je n'avais pas vu vos réponses, je vais vérifier auprès du site concerné que le problème n'existe plus avec cette version.

Merci