

Scribe - Demande #20308

charge mémoire anormale , pb connexion utilisateur , fichiers affichés avec 0 kilo même si on peut les ouvrir

25/04/2017 14:18 - bruce thebault

Statut:	Classée sans suite	Début:	25/04/2017
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Daniel Dehennin	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Description Bonjour, Suite à la mise à jour du 2017-04-14 11:08:00,984: INFO - Update at vendredi 14 avril 2017 11:08:00 Retour de vacance hier: Charge mémoire à 90% : total :98976632 used : 90530632 Constat : des fichiers sont affichés avec 0K (zéro Kilo) alors qu'ils sont "normaux" (bien visibles sous un PC linux). Aussi si on copie du srv un fichier affiché 0K sur un PC windows celui ci aura une taille normal. De plus avec la charge mémoire croissante il y a de moins en moins d'utilisateurs pouvant se connecter. Hier relance scribe à 15h ...tout ok à la relance ..jusqu'à ce matin. Le processus creoled tourne et utilise 1148688 (colonne VIRT sur commande TOP) Que me conseillez vous? Merci d'avance			

Historique

#1 - 02/05/2017 09:23 - Daniel Dehennin

- Assigné à mis à Daniel Dehennin

Est-il possible de fournir le fichier généré par la commande **gen_rpt** ?

#2 - 03/05/2017 08:09 - bruce thebault

- Fichier scribe-2.5-cetaa.tar.gz ajouté

Bonjour,

Je vous remercie en premier du temps que vous voulez bien me consacrer.

Vous trouverez en PJ le fichier souhaité

Bien cordialement

#3 - 23/05/2017 15:56 - Daniel Dehennin

Il n'y a rien de probant dans le rapport.

Si vous rencontrez à nouveau le problème, pouvez-vous nous faire parvenir la sortie de la commande suivante :

```
top -b -n 1
```

#4 - 06/06/2017 09:13 - Daniel Dehennin

- Statut changé de Nouveau à En attente d'informations

#5 - 28/08/2017 16:00 - Daniel Dehennin

- Statut changé de En attente d'informations à Classée sans suite

Fichiers

scribe-2.5-cetaa.tar.gz	3,58 Mo	03/05/2017	bruce thebault
-------------------------	---------	------------	----------------