

Horus - Demande #16875

Horus 2.5.2 : Le service slapd ne démarre pas correctement

25/08/2016 07:40 - CAMILLE JACTARD

Statut:	Classée sans suite	Début:	25/08/2016
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Daniel Dehennin	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.25 heure
Description Bonjour, Suite aux mises à jours hebdomadaires (le mercredi soir chez nous) il apparaît que le slapd ne redémarre pas correctement, car malgré un reconf il y a toujours un process slapd qui tourne en arrière plan ce qui empêche le service de démarrer correctement. On est obligé de tuer le process à la main pour pouvoir relancer le service, et de reconfigurer le serveur afin que tous les lecteurs réseau soient accessibles (et pas seulement le Perso). Cela provoque une belle gêne chez les utilisateurs qui n'ont plus de partages accessibles pendant un petit moment.			

Historique

#1 - 21/09/2016 11:20 - Daniel Dehennin

- Assigné à mis à Daniel Dehennin

Je n'arrive pas à reproduire le problème sur notre infrastructure de test.

Disposez vous d'information qui pourrait être utile au diagnostic dans les logs (/var/log/rsyslog/local/slapd/) ?

#2 - 27/09/2016 08:55 - Daniel Dehennin

- Statut changé de Nouveau à En attente d'informations

#3 - 01/12/2016 07:53 - CAMILLE JACTARD

Bonjour,
N'ayant eu aucun retour sur la liste je complète mon signalement.

> /var/log/rsyslog/local/slapd/slapd.err.log <

```
2016-12-01T09:11:16.233589+04:00 h-clg-0046g.clg-bpanon.lan slapd[19323]: nss_ldap: could not connect to any LDAP server as (null) - Can't contact LDAP server
2016-12-01T09:11:16.233620+04:00 h-clg-0046g.clg-bpanon.lan slapd[19323]: nss_ldap: could not search LDAP server - Server is unavailable
2016-12-01T09:11:16.233776+04:00 h-clg-0046g.clg-bpanon.lan slapd[19323]: nss_ldap: could not connect to any LDAP server as (null) - Can't contact LDAP server
2016-12-01T09:11:16.233803+04:00 h-clg-0046g.clg-bpanon.lan slapd[19323]: nss_ldap: could not search LDAP server - Server is unavailable
```

> /var/log/rsyslog/local/slapd/slapd.info.log <

```
2016-12-01T09:11:16.233605+04:00 h-clg-0046g.clg-bpanon.lan slapd[19323]: nss_ldap: failed to bind to LDAP server ldap://127.0.0.1: Can't contact LDAP server
2016-12-01T09:11:16.233790+04:00 h-clg-0046g.clg-bpanon.lan slapd[19323]: nss_ldap: failed to bind to LDAP server ldap://127.0.0.1: Can't contact LDAP server
```

```
eole-schedule.err.log : problème de mot de passe apparemment
/usr/share/eole/schedule/daily/pre/fichier:
failed to bind to server ldap://127.0.0.1:389 with dn="cn=admin,o=gouv,c=fr" Error: Invalid credentials
```

```
#011(unknown)
pdb_init_ldapsam: WARNING: Could not get domain info, nor add one to the domain. We cannot work reliably witho
ut it.
pdb backend ldapsam:ldap://127.0.0.1:389 did not correctly init (error was NT_STATUS_CANT_ACCESS_DOMAIN_INFO)
WARNING: Could not open passdb
```

et le non démarrage de slapd (qui est peut être lié) :

eole-schedule.info.log

```
Démarrage de pre schedule daily
/usr/share/eole/schedule/daily/pre/annuaire:
Stop System V service slapd [ OK ]
Start System V service slapd [ KO ]
Service slapd in root not started: * slapd is not running
```

Merci pour l'aide que vous pourrez m'apporter, car tous nos Horus 2.5.2 ont ce problème au moins 1 fois par semaine

#4 - 01/12/2016 10:49 - Gérald Schwartzmann

- Statut changé de En attente d'informations à Nouveau

#5 - 13/02/2017 11:22 - CAMILLE JACTARD

Je continue avec d'autres infos : apparemment Bareos pourrait être à l'origine de notre soucis...

```
2017-02-08T23:00:10.494520+04:00 h-lyc-1231v.stbenoit4.lan bareos-dir: h-lyc-1231v-fd JobId 865: ClientBeforeJob: Stop System V service slapd
[ OK ]
2017-02-08T23:00:10.494664+04:00 h-lyc-1231v.stbenoit4.lan bareos-dir: h-lyc-1231v-fd JobId 865: ClientBeforeJob: Start System V service slapd
[ KO ]
2017-02-08T23:00:10.494740+04:00 h-lyc-1231v.stbenoit4.lan bareos-dir: h-lyc-1231v-fd JobId 865: ClientBeforeJob: Service slapd in root not
started: * slapd is not running
2017-02-09T23:00:26.922229+04:00 h-lyc-1231v.stbenoit4.lan bareos-dir: h-lyc-1231v-fd JobId 869: ClientBeforeJob: Stop System V service slapd
[ OK ]
2017-02-09T23:00:26.922313+04:00 h-lyc-1231v.stbenoit4.lan bareos-dir: h-lyc-1231v-fd JobId 869: ClientBeforeJob: Start System V service slapd
[ KO ]
2017-02-09T23:00:26.922413+04:00 h-lyc-1231v.stbenoit4.lan bareos-dir: h-lyc-1231v-fd JobId 869: ClientBeforeJob: Service slapd in root not
started: * slapd is not running
```

On continue à chercher mais c'est la seule piste que nous ayons pour le moment...

#6 - 27/02/2018 15:29 - Gilles Grandgérard

Bonjour,

Est ce que ce problème est toujours d'actualité ?

Même fréquence et même gêne ?

Vous devez toujours tuer le splad zombie ?

#7 - 19/08/2019 11:57 - Joël Cuissinat

- Statut changé de Nouveau à Classée sans suite