

Distribution EOLE - Proposition Scénario #16704

BUG: l'agent Zéphir dansguardian fait des appels cachés à creoled

05/07/2016 11:28 - Karim Ayari

Statut:	Classée sans suite	% réalisé:	0%
Priorité:	Normal	Temps estimé:	0.00 heure
Assigné à:		Temps passé:	0.00 heure
Catégorie:			
Version cible:			
Description			
Problème			
L'agent dansguardian fait des appels à pyeole.process.system_out qui fait des appels à creole.client .			
Si creoled est arrêté, ces appels lèvent une exception.			
Propositions			
Demande initiale			
dans la continuité de la demande #16703 si creoled est arrêté l'agent zéphir fait des erreurs et notamment empêche la relance de e2guardian. en effet les établissements nous appelle car ils n'ont plus d'accès internet, le fait de lancer creoled l'agent zéphir semble débloquer la situation, alors est-ce lié ou non ?! voilà un bout de log :			
<pre>2016-07-05T10:19:34.933952+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] !\ Agent dans-stats, exception during measure: HTTP error: socket.error: [Errno 111] ECONNREFUSED 2016-07-05T10:19:34.933960+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] #011Please check creoled's log (/var/log/creoled.log) and restart service with command 'service creoled start' (ligne 33 2) 2016-07-05T10:19:46.119623+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] erreur retournée par bin/squid_snmp.sh 2016-07-05T10:19:46.120353+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] !\ measure return empty value: squid-stats 2016-07-05T10:19:46.120537+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: message repeated 5 times: [[-] !\ measure return empty value: squid-stats] 2016-07-05T10:19:46.120714+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] RRDtool warning: stats /281/squid-stats/squid-stats.rrd: not a simple unsigned integer: 'None' 2016-07-05T10:21:33.720612+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] !\ Agent dans-stats, exception during measure: HTTP error: socket.error: [Errno 111] ECONNREFUSED 2016-07-05T10:21:33.720622+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] #011Please check creoled's log (/var/log/creoled.log) and restart service with command 'service creoled start' (ligne 33 2) 2016-07-05T10:21:46.125038+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] erreur retournée par bin/squid_snmp.sh 2016-07-05T10:21:46.125473+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] !\ measure return empty value: squid-stats 2016-07-05T10:21:46.125751+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: message repeated 5 times: [[-] !\ measure return empty value: squid-stats] 2016-07-05T10:23:33.718503+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] !\ Agent dans-stats, exception during measure: HTTP error: socket.error: [Errno 111] ECONNREFUSED 2016-07-05T10:23:33.718511+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] #011Please check creoled's log (/var/log/creoled.log) and restart service with command 'service creoled start' (ligne 33 2) 2016-07-05T10:23:46.123428+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] erreur retournée par bin/squid_snmp.sh 2016-07-05T10:23:46.123883+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] !\ measure return empty value: squid-stats 2016-07-05T10:23:46.124182+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: message repeated 5 times: [[-] !\ measure return empty value: squid-stats] 2016-07-05T10:23:46.124336+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] RRDtool warning: stats /281/squid-stats/squid-stats.rrd: not a simple unsigned integer: 'None'</pre>			

```
2016-07-05T10:25:33.727015+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] /\ Agent dans-stats,
exception during measure: HTTP error: socket.error: [Errno 111] ECONNREFUSED
2016-07-05T10:25:33.727026+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] #011Please check creol
ed's log (/var/log/creoled.log) and restart service with command 'service creoled start' (ligne 33
2)
2016-07-05T10:25:46.123295+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] erreur retournée par b
in/squid_snmp.sh
2016-07-05T10:25:46.123762+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] /\ measure return emp
ty value: squid-stats
2016-07-05T10:25:46.124059+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: message repeated 5 times:
[ [-] /\ measure return empty value: squid-stats]
2016-07-05T10:25:46.124216+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] RRDtool warning: stats
/281/squid-stats/squid-stats.rrd: not a simple unsigned integer: 'None'
```

et ensuite si on lance creoled voici ce qu'il nous dit :

```
2016-07-05T10:27:18.546946+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] agent dans1 : service
e2guardian relancé
2016-07-05T10:27:40.430050+02:00 lacotiere.00113261.local zephiragents: [-] agent dans2 : service
e2guardian relancé
```

et e2guardian est de nouveau opérationnel.

Demandes liées:

Lié à Distribution EOLE - Tâche #14547: Corriger le comportement du service z...

Fermé

05/01/2016

Historique

#1 - 19/07/2016 11:17 - Daniel Dehennin

- Assigné à mis à Daniel Dehennin

Avez-vous des erreurs sur un module 2.5.2 ?

Un travail a été fait en 2.5.2 afin de ne plus avoir ce problème ([#14547](#)).

#2 - 19/07/2016 12:22 - Karim Ayari

c'est justement sur 2.5.2

#3 - 20/07/2016 10:36 - Daniel Dehennin

- Tracker changé de Demande à Proposition Scénario

- Sujet changé de l'agent zéphir fait des erreurs si creoled est arrêté à BUG: l'agent Zéphir dansguardian fait des appels cachés à creoled

- Description mis à jour

- Statut changé de Nouveau à À formaliser

- Assigné à Daniel Dehennin supprimé

#4 - 23/09/2016 16:45 - Scrum Master

- Statut changé de À formaliser à Classée sans suite

Pas de solution (les guardians peuvent être dans un conteneur)

#5 - 27/09/2016 08:57 - Karim Ayari

Toujours un problème avec Creoled ! suite à une mise à jour auto et reboot le service est planté

et guardian aussi Amon 2.5.2 merci de nous apporter une solution parce que cela commence à être casse pied

```
root@lacotiere:~# tailf /var/log/syslog
2016-09-27T08:50:50.267283+02:00 lacotiere.0011326l.local zephiragents: [-] #011 File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/creole/client.py", line 484,
in get_container
2016-09-27T08:50:50.267288+02:00 lacotiere.0011326l.local zephiragents: [-] #011 withvalue=name)
2016-09-27T08:50:50.267294+02:00 lacotiere.0011326l.local zephiragents: [-] #011 File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/creole/client.py", line 381,
in get
2016-09-27T08:50:50.267300+02:00 lacotiere.0011326l.local zephiragents: [-] #011 ret = self.request('/get', path, **kwargs)
2016-09-27T08:50:50.267306+02:00 lacotiere.0011326l.local zephiragents: [-] #011 File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/creole/client.py", line 308,
in request
2016-09-27T08:50:50.267312+02:00 lacotiere.0011326l.local zephiragents: [-] #011 ret = self._request(self.url + command + path, **kwargs)
2016-09-27T08:50:50.267318+02:00 lacotiere.0011326l.local zephiragents: [-] #011 File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/creole/client.py", line 287,
in _request
2016-09-27T08:50:50.267324+02:00 lacotiere.0011326l.local zephiragents: [-] #011 raise TimeoutCreoleClientError(msg.format(err))
2016-09-27T08:50:50.267330+02:00 lacotiere.0011326l.local zephiragents: [-] #011 creole.client.TimeoutCreoleClientError: HTTP error: socket.error:
[Errno 111] ECONNREFUSED
2016-09-27T08:50:50.267336+02:00 lacotiere.0011326l.local zephiragents: [-] #011 Please check creoled's log (/var/log/creoled.log) and restart
service with command 'service creoled start'
```

#6 - 17/10/2016 08:59 - Karim Ayari

une mise à jour ce week-end + reboot = creoled planté + filtrage pédago planté

```
root@jeanpuy:~# /usr/share/eole/diagnose/151-proxy
*** Services Proxy
. proxy => Ok
*** Filtre web
personnel: eole.ac-dijon.fr => Ok
eth1.10: eole.ac-dijon.fr => Ok
eleve: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eleve: ftp.crihan.fr => Erreur
eth2.20: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth2.20: ftp.crihan.fr => Erreur
eth2.224: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth2.224: ftp.crihan.fr => Erreur
dmz: eole.ac-dijon.fr => Erreur
dmz: ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.220: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth3.220: ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.221: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth3.221: ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.222: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth3.222: ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.223: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth3.223: ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.225: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth3.225: ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.299: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth3.299: ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.232: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth3.232: ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.236: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth3.236: ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.332: eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth3.332: ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.324: eole.ac-dijon.fr => Erreur
```

```
eth3.324:      ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.328:      eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth3.328:      ftp.crihan.fr => Erreur
eth3.360:      eole.ac-dijon.fr => Erreur
eth3.360:      ftp.crihan.fr => Erreur
.              Nb instances 1 => 160/250
.              Nb instances 2 => 0/1000
```

```
2016-10-17T08:42:37.394286+02:00 jeanpuy.0420031f.local zephiragents: [-] /\ Agent dans-stats, exception duri
ng measure: HTTP error: socket.error: [Errno 111] ECONNREFUSED
2016-10-17T08:42:37.394302+02:00 jeanpuy.0420031f.local zephiragents: [-] #011Please check creoled's log (/var
/log/creoled.log) and restart service with command 'service creoled start' (ligne 332)
2016-10-17T08:42:49.580074+02:00 jeanpuy.0420031f.local zephiragents: [-] erreur retournée par bin/squid_snmp.
sh
2016-10-17T08:42:49.580639+02:00 jeanpuy.0420031f.local zephiragents: [-] /\ measure return empty value: squi
d-stats
2016-10-17T08:42:49.581323+02:00 jeanpuy.0420031f.local zephiragents: message repeated 5 times: [ [-] /\ meas
ure return empty value: squid-stats]
2016-10-17T08:42:49.581646+02:00 jeanpuy.0420031f.local zephiragents: [-] RRDtool warning: stats/251/squid-sta
ts/squid-stats.rrd: not a simple unsigned integer: 'None'
2016-10-17T08:43:55.469502+02:00 jeanpuy.0420031f.local zephiragents: [HTTPChannel,15,127.0.0.1] 127.0.0.1 - -
[17/Oct/2016:06:43:55 +0000] "POST /xmlrpc/ HTTP/1.1" 200 6074 "-" "xmlrpc-lib.py/1.0.1 (by www.pythonware.com
)"
2016-10-17T08:43:55.473529+02:00 jeanpuy.0420031f.local zephiragents: [HTTPChannel,15,127.0.0.1] 127.0.0.1 - -
[17/Oct/2016:06:43:55 +0000] "POST /xmlrpc/ HTTP/1.1" 200 2483 "-" "xmlrpc-lib.py/1.0.1 (by www.pythonware.com
)"
```

et quand je relance creoled et z_stats tout rentre dans l'ordre

```
2016-10-17T08:45:25.923828+02:00 jeanpuy.0420031f.local zephiragents: [-] agent dans2 : service e2guardian rel
ancé
```

```
root@jeanpuy:~# /usr/share/eole/diagnose/151-proxy
```

```
*** Services Proxy
.              proxy => Ok
*** Filtre web
personnel:     eole.ac-dijon.fr => Ok
eth1.10:       eole.ac-dijon.fr => Ok
eleve:         eole.ac-dijon.fr => Ok
eth2.20:       eole.ac-dijon.fr => Ok
eth2.224:      eole.ac-dijon.fr => Ok
dmz:           eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.220:      eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.221:      eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.222:      eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.223:      eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.225:      eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.299:      eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.232:      eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.236:      eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.332:      eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.324:      eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.328:      eole.ac-dijon.fr => Ok
eth3.360:      eole.ac-dijon.fr => Ok
.              Nb instances 1 => 56/250
.              Nb instances 2 => 101/1000
```

#7 - 24/10/2016 10:17 - Karim Ayari

encore des creoled plantés ce matin suite à une mise à jour de ce week-end + reboot

```
2016-10-23 04:41:37,495: cherrypy.access.3057260396 - 127.0.0.1 - - [23/Oct/2016:04:41:37] "GET /get/creole?variable=mode_conteneur_actif HTTP/1.1" 200 32 "" "restkit/4.2.2"
2016-10-23 04:41:41,675: cherrypy.error - ENGINE Caught signal SIGTERM.
2016-10-23 04:41:41,676: cherrypy.error - ENGINE Bus STOPPING
2016-10-23 04:41:41,680: cherrypy.error - ENGINE HTTP Server cherrypy._cpwsgi_server.CPWSGIServer(('127.0.0.1', 8000)) shut down
2016-10-23 04:41:41,680: cherrypy.error - ENGINE Stopped thread '_TimeoutMonitor'.
2016-10-23 04:41:41,681: cherrypy.error - ENGINE Stop InotifyMonitor thread
2016-10-23 04:41:41,681: cherrypy.error - ENGINE Stopped thread 'Autoreloader'.
2016-10-23 04:41:41,682: cherrypy.error - ENGINE Bus STOPPED
2016-10-23 04:41:41,682: cherrypy.error - ENGINE Bus EXITING
2016-10-23 04:41:41,682: cherrypy.error - ENGINE PID file removed: '/run/creoled.pid'.
2016-10-23 04:41:41,682: cherrypy.error - ENGINE Bus EXITED
2016-10-23 04:41:41,682: cherrypy.error - ENGINE Waiting for child threads to terminate...
2016-10-23 04:45:15,350: cherrypy.error - ENGINE Listening for SIGHUP.
2016-10-23 04:45:15,371: cherrypy.error - ENGINE Listening for SIGTERM.
2016-10-23 04:45:15,371: cherrypy.error - ENGINE Listening for SIGUSR1.
2016-10-23 04:45:15,371: cherrypy.error - ENGINE Listening for SIGINT.
2016-10-23 04:45:15,421: cherrypy.error - ENGINE Bus STARTING
2016-10-23 04:45:15,423: cherrypy.error - ENGINE Forking once.
2016-10-23 04:45:15,424: cherrypy.error - ENGINE Daemonized to PID: 3624
2016-10-23 04:45:15,424: cherrypy.error - ENGINE Forking twice.
2016-10-23 04:45:15,425: cherrypy.error - ENGINE Started monitor thread '_TimeoutMonitor'.
2016-10-23 04:45:15,425: cherrypy.error - ENGINE PID 3624 written to '/run/creoled.pid'.
2016-10-23 04:45:15,425: cherrypy.error - ENGINE Start InotifyMonitor thread
2016-10-23 04:45:15,425: cherrypy.error - ENGINE Started monitor thread 'Autoreloader'.
2016-10-23 04:46:55,794: cherrypy.error - ENGINE Error in 'start' listener <bound method Server.start of <cherrypy._cpserver.Server object at 0xb641a76c>>
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/cherrypy/process/wspbus.py", line 197, in publish
    output.append(listener(*args, **kwargs))
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/cherrypy/_cpserver.py", line 151, in start
    ServerAdapter.start(self)
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/cherrypy/process/servers.py", line 174, in start
    self.wait()
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/cherrypy/process/servers.py", line 214, in wait
    wait_for_occupied_port(host, port)
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/cherrypy/process/servers.py", line 427, in wait_for_occupied_port
    raise IOError("Port %r not bound on %r" % (port, host))
IOError: Port 8000 not bound on '127.0.0.1'

2016-10-23 04:46:55,794: cherrypy.error - ENGINE Shutting down due to error in start listener:
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/cherrypy/process/wspbus.py", line 235, in start
    self.publish('start')
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/cherrypy/process/wspbus.py", line 215, in publish
    raise exc
ChannelFailures: IOError("Port 8000 not bound on '127.0.0.1',)

2016-10-23 04:46:55,794: cherrypy.error - ENGINE Bus STOPPING
2016-10-23 04:46:55,794: cherrypy.error - ENGINE HTTP Server cherrypy._cpwsgi_server.CPWSGIServer(('127.0.0.1', 8000)) already shut down
2016-10-23 04:46:55,794: cherrypy.error - ENGINE Stopped thread 'Autoreloader'.
2016-10-23 04:46:55,794: cherrypy.error - ENGINE Stop InotifyMonitor thread
2016-10-23 04:46:55,794: cherrypy.error - ENGINE Stopped thread '_TimeoutMonitor'.
2016-10-23 04:46:55,795: cherrypy.error - ENGINE Bus STOPPED
2016-10-23 04:46:55,795: cherrypy.error - ENGINE Bus EXITING
2016-10-23 04:46:55,795: cherrypy.error - ENGINE PID file removed: '/run/creoled.pid'.
2016-10-23 04:46:55,795: cherrypy.error - ENGINE Bus EXITED
creoled.log-20161023 lines 23646-23707/23707 (END)
```

#8 - 27/10/2016 09:43 - Karim Ayari

autre effet de bord au fait que Creoled ne se lance pas
au moment du redémarrage de bastion après la rotation des logs et bien aucune règles n'est chargées :

```
root@gbaty:~# service bastion restart
root - Erreur HTTP : socket.error: [Errno 111] ECONNREFUSED
Veuillez vous référer au journal d'événement de creoled (/var/log/creoled.log) pour avoir plus d'informations
et redémarrer le service avec la commande 'service creoled start'
* Réinitialisation du pare-feu
* Activation du mode
on du mode forteresse sur eth0
* Activation du mode
forteresse sur eth1
* Activation du mode forteresse
sur eth2
* Activation du mode forteresse sur eth3
root - Erreur HTTP : socket.error: [Errno 111] ECONNREF
USED
Veuillez vous référer au journal d'événement de creoled (/var/log/creoled.log) pour avoir plus d'informations
et redémarrer le service avec la commande 'service creoled start'
[ OK ]
* Régénération des règles de pare-feu
root - Erreur HTTP : socket.error: [Errno 111] ECONNREFUSED
Veuillez vous référer au journal d'événement de creoled (/var/log/creoled.log) pour avoir plus d'informations
et redémarrer le service avec la commande 'service creoled start'
root - Erreur HTTP : socket.error: [Errno 111] ECONNREFUSED
Veuillez vous référer au journal d'événement de creoled (/var/log/creoled.log) pour avoir plus d'informations
et redémarrer le service avec la commande 'service creoled start'
Impossible de contacter creoled
[fail]
* Mise en cache des règles de pare-feu (utiliser '/etc/init.d/bastion reload' pour appliquer l'ancien cache)
[fail]
* Réinitialisation du pare-feu
* Activation du mode
on du mode forteresse sur eth0
* Activation du mode
forteresse sur eth1
* Activation du mode forteresse
sur eth2
* Activation du mode forteresse sur eth3
root - Erreur HTTP : socket.error: [Errno 111] ECONNREF
USED
Veuillez vous référer au journal d'événement de creoled (/var/log/creoled.log) pour avoir plus d'informations
et redémarrer le service avec la commande 'service creoled start'
Le serveur est protégé. Pour relancer le pare-feu, exécuter "CreoleService bastion reload"
```