

eole-vpn - Tâche #15352

Scénario # 15269 (Terminé (Sprint)): Assistance aux utilisateurs (10-12)

grosses instabilités des connexions vpns sur l'ensemble de notre parc 2.4.2 ; agent zephir inopérant

07/03/2016 10:30 - équipe eole Academie d'Orléans-Tours

Statut:	Fermé	Début:	07/03/2016
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Fabrice Barconnière	% réalisé:	100%
Version cible:	sprint 2016 10-12 - Equipe MENESR	Temps estimé:	4.00 heures
		Temps passé:	3.50 heures

Description

Bonjour,

Dans notre académie nous avons des tunnels agriates et adriatic et nous sommes malheureusement très souvent amenés à redémarrer le service vpn de nos amons 2.4.2 car les connexions tombent mais ne se remontent pas toutes seules.

C'est un réel problème car nous ne sommes pas toujours les yeux rivés sur la supervision pour regarder si des tunnels sont tombés et s'il faut les redémarrer...

Pour mieux comprendre notre contexte, voici le détail des connexions par vpn :

- agriates :
Lan eth1 amon -> 10.0.0.0/8
Lan eth1 amon -> 172.24.0.0/13
Lan eth1 amon -> 161.48.0.0/19
- adriatic :
Lan eth1 amon -> 172.16.0.0/13
Lan eth2 amon -> 172.16.0.0/13

Aussi bien amon que sphynx sont en dernière version 2.4.2.

Le pb se produit indifféremment pour les tunnels agriates et adriatic.

Nous avons à la fois des amons fraîchement installés et d'autres mis à jour via Upgrade-Auto. Les sphynx ont été mis à jour via Upgrade-Auto.

Dans les logs de zephiragents, on voit des messages similaires à ceux ci :

zephiragents: [-] 172.16.0.0/13 -- 172.23.255.234 injoignable

zephiragents: [-] 172.24.0.0/13 -- 172.24.0.2 injoignable

l'agent zephir "semble" voir qu'il y a un pb mais n'effectue pas d'action pour autant. J'ai déjà constaté que cela peut durer pendant plusieurs heures...

Voici un extrait des paramètres définis dans zephir :

- pour amon :
zephir_client_noaction = non
sw_retransmit_tries = 3
sw_stroke_timeout = 0
- pour sphynx
zephir_client_noaction = oui
sw_retransmit_tries = 11
sw_stroke_timeout = 3000

Y a t'il des erreurs dans les paramètres indiqués ? Faut il vous indiquer les valeurs d'autres paramètres ?

Pouvez vous nous indiquer comment fiabiliser nos vpns et améliorer leur stabilité car cela est réellement critique ?

Merci de votre aide,

Olivier

Historique

#1 - 07/03/2016 11:48 - Scrum Master

- Tracker changé de Demande à Tâche

- Temps estimé mis à 4.00 h

- Tâche parente mis à #15269

- Restant à faire (heures) mis à 4.0

#2 - 10/03/2016 09:49 - Scrum Master

- Statut changé de Nouveau à En cours

#3 - 10/03/2016 09:49 - Scrum Master

- Description mis à jour

- Assigné à mis à Fabrice Barconnière

#4 - 11/03/2016 11:12 - Fabrice Barconnière

Des essais de simplification de l'agent Zéphir RVP ont déjà été faits à Lyon et semblent concluant.

Contact téléphonique avec Olivier Janvois :

On va tenter d'implémenter [#12072](#) [#12073](#) et [#12074](#) sur les Amon de l'académie.

Si c'est concluant, diffuser ce nouvel agent.

#5 - 11/03/2016 15:41 - Fabrice Barconnière

- % réalisé changé de 0 à 80

- Restant à faire (heures) changé de 4.0 à 1.0

Envoi rvp.py à tester sur Sphynx et Amon 2.4.2.

#6 - 15/03/2016 16:34 - Fabrice Barconnière

- % réalisé changé de 80 à 100

- Restant à faire (heures) changé de 1.0 à 0.0

Les retours sont positifs.

Il faut prévoir ce scénario ([#12068](#)) au prochain sprint.

Le paquet est déjà disponible en proposed-updates sur 2.4.2

#7 - 16/03/2016 09:32 - Scrum Master

- Statut changé de En cours à Fermé