

## eoie-exim - Tâche #15278

Scénario # 14967 (Terminé (Sprint)): Traitement express (07-09)

### Documentation : il faudrait des information dans faq concernant les messages "frozen"

03/03/2016 14:03 - Emmanuel GARETTE

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	03/03/2016
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Gérald Schwartzmann	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Version cible:</b>	sprint 2016 07-09 - Equipe MENESR	<b>Temps estimé:</b>	1.00 heure
		<b>Temps passé:</b>	0.75 heure

#### Description

Si dans diagnose on a des messages "frozen" :

```
*** Messagerie
.           Courrier SMTP => Ok
.           File d'attente => 1 message(s)
.           Messages "Frozen" => 1 message(s)
```

Il faut récupérer les identifiants des mails :

```
root@scribe:~# exim4 -bp
10h  2.5K 1abJaX-00036S-Bu <> *** frozen ***
      touser@ac-test.fr
```

On peut récupérer les journaux spécifiques à ce mail :

```
root@scribe:~# exim4 -Mv1 1abJaX-00036S-Bu
2016-03-03 04:06:05 Received from <> R=1abJaX-00036L-8j U=Debian-exim P=local S=2525
2016-03-03 04:06:05 SMTP error from remote mail server after RCPT TO:<touser@ac-test.fr>: host soc
rate.in.ac-dijon.fr [192.168.57.212]: 554 5.7.1 <touser@ac-test.fr>: Recipient address rejected: A
ccess denied
2016-03-03 04:06:05 touser@ac-test.fr R=satellite_route T=remote_smtp: SMTP error from remote mail
server after RCPT TO:<touser@ac-test.fr>: host socrate.in.ac-dijon.fr [192.168.57.212]: 554 5.7.1
<touser@ac-test.fr>: Recipient address rejected: Access denied
*** Frozen (delivery error message)
```

Ici le message d'erreur est "Recipient address rejected: Access denied".

L'expéditeur n'est pas autorisé à transiter par la passerelle configuré dans gen\_config.

#### Historique

##### #1 - 03/03/2016 14:05 - Gérald Schwartzmann

- Statut changé de Nouveau à En cours
- Assigné à mis à Gérald Schwartzmann

##### #2 - 03/03/2016 14:23 - Gérald Schwartzmann

- Temps estimé mis à 1.00 h
- Restant à faire (heures) mis à 0.5

en version 2.4 et 2.5

/2\_5/Zz-ressources-2\_5/parties/FAQ/FAQCommuneAuxModules.unit

/Zz-commun/Zz-ressources/Zz-ressources-2\_4-2\_5/parties/FAQ/FAQCommuneAuxModules.unit

ajout d'une partie

/Zz-commun/Zz-ressources/Zz-ressources-2\_4-2\_5/parties/FAQ/FAQmessageFrozen.unit

<http://eole.ac-dijon.fr/documentations/2.5/beta/partielles/FAQ/co/FAQ-commune-module.html>

<http://eole.ac-dijon.fr/documentations/2.4/beta/partielles/FAQ/co/FAQ-commune-module.html>

**#3 - 03/03/2016 14:23 - Gérald Schwartzmann**

- % réalisé changé de 0 à 100

**#4 - 04/03/2016 10:01 - Gérald Schwartzmann**

- Statut changé de *En cours* à *Résolu*

**#5 - 04/03/2016 16:06 - Joël Cuissinat**

- Statut changé de *Résolu* à *Fermé*

- *Restant à faire (heures)* changé de 0.5 à 0.0

Relu et corrigé.