

eo-le-exim - Tâche #15278

Scénario # 14967 (Terminé (Sprint)): Traitement express (07-09)

Documentation : il faudrait des information dans faq concernant les messages "frozen"

03/03/2016 14:03 - Emmanuel GARETTE

Statut:	Fermé	Début:	03/03/2016
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Gérald Schwartzmann	% réalisé:	100%
Version cible:	sprint 2016 07-09 - Equipe MENESR	Temps estimé:	1.00 heure
		Temps passé:	0.75 heure
Description			
Si dans diagnose on a des messages "frozen" :			
<pre>*** Messagerie . Courrier SMTP => Ok . File d'attente => 1 message(s) . Messages "Frozen" => 1 message(s)</pre>			
Il faut récupérer les identifiants des mails :			
<pre>root@scribe:~# exim4 -bp 10h 2.5K labJaX-00036S-Bu <> *** frozen *** touser@ac-test.fr</pre>			
On peut récupérer les journaux spécifiques à ce mail :			
<pre>root@scribe:~# exim4 -Mvl labJaX-00036S-Bu 2016-03-03 04:06:05 Received from <> R=labJaX-00036L-8j U=Debian-exim P=local S=2525 2016-03-03 04:06:05 SMTP error from remote mail server after RCPT TO:<touser@ac-test.fr>: host soc rate.in.ac-dijon.fr [192.168.57.212]: 554 5.7.1 <touser@ac-test.fr>: Recipient address rejected: A ccess denied 2016-03-03 04:06:05 touser@ac-test.fr R=satellite_route T=remote_smtp: SMTP error from remote mail server after RCPT TO:<touser@ac-test.fr>: host socrate.in.ac-dijon.fr [192.168.57.212]: 554 5.7.1 <touser@ac-test.fr>: Recipient address rejected: Access denied *** Frozen (delivery error message)</pre>			
Ici le message d'erreur est "Recipient address rejected: Access denied". L'expéditeur n'est pas autorisé à transiter par la passerelle configuré dans gen_config.			

Historique

#1 - 03/03/2016 14:05 - Gérald Schwartzmann

- Statut changé de Nouveau à En cours
- Assigné à mis à Gérald Schwartzmann

#2 - 03/03/2016 14:23 - Gérald Schwartzmann

- Temps estimé mis à 1.00 h
- Restant à faire (heures) mis à 0.5

en version 2.4 et 2.5

/2_5/Zz-ressources-2_5/parties/FAQ/FAQCommuneAuxModules.unit

/Zz-commun/Zz-ressources/Zz-ressources-2_4-2_5/parties/FAQ/FAQCommuneAuxModules.unit

ajout d'une partie

/Zz-commun/Zz-ressources/Zz-ressources-2_4-2_5/parties/FAQ/FAQmessageFrozen.unit

<http://eole.ac-dijon.fr/documentations/2.5/beta/partielles/FAQ/co/FAQ-commune-module.html>

<http://eole.ac-dijon.fr/documentations/2.4/beta/partielles/FAQ/co/FAQ-commune-module.html>

#3 - 03/03/2016 14:23 - Gérald Schwartzmann

- % réalisé changé de 0 à 100

#4 - 04/03/2016 10:01 - Gérald Schwartzmann

- Statut changé de *En cours* à *Résolu*

#5 - 04/03/2016 16:06 - Joël Cuissinat

- Statut changé de *Résolu* à *Fermé*

- *Restant à faire (heures)* changé de 0.5 à 0.0

Relu et corrigé.