

Distribution EOLE - Tâche #15193

Scénario # 14966 (Terminé (Sprint)): Assistance aux utilisateurs (07-09)

Assistance Benjamin de Grenoble

26/02/2016 09:56 - Emmanuel GARETTE

|  |                                   |                      |                                |
|--|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| <b>Statut:</b>   | Fermé                             | <b>Début:</b>        | 21/01/2016                     |
| <b>Priorité:</b>   | Normal                            | <b>Echéance:</b>     |                                |
| <b>Assigné à:</b>  | Emmanuel GARETTE                  | <b>% réalisé:</b>    | 100%                           |
| <b>Version cible:</b>  | sprint 2016 07-09 - Equipe MENESR | <b>Temps estimé:</b> | 1.00 heure                     |
|  |                                   | <b>Temps passé:</b>  | 2.00 heures                    |
| <b>Description</b>   |                                   |                      |                                |
| Problème d'intégration de EOLE-SSO dans RSA.                                     |                                   |                      |                                |
| <b>Demandes liées:</b>   |                                   |                      |                                |
| Lié à Documentations - Tâche #5307: Mise à jour de la documentation sur l'ins... |                                   |                      | <b>Fermé</b> <b>29/02/2016</b> |

Historique

#1 - 26/02/2016 09:56 - Emmanuel GARETTE

- Statut changé de Nouveau à En cours

#2 - 26/02/2016 10:07 - Emmanuel GARETTE

- % réalisé changé de 0 à 100
- Temps estimé mis à 1.00 h
- Restant à faire (heures) mis à 0.0

Erreur constaté dans les logs eolessso :

```
Feb 25 13:40:32 pia-ssol eolessso: [-] ! Session non valide : TMP-pia-ssol.ac-grenoble.fr-6baea2715f09361ed8ea4760ab824bde43fa0425ce11c9e6c6e2d404 !
Feb 25 13:40:32 pia-ssol eolessso: [-] Session utilisateur non reconnue : TMP-pia-ssol.ac-grenoble.fr-6baea2715f09361ed8ea4760ab824bde43fa0425ce11c9e6c6e2d404
Feb 25 13:40:32 pia-ssol eolessso: [-] ! TMP-pia-ssol.ac-grenoble.fr-6baea2715f09361ed8ea4760ab824bde43fa0425ce11c9e6c6e2d404 -- Echec de création de session pour le service https://pia.ac-grenoble.fr/envole/portal/login.php !
```

Après avoir vérifié que le dernier correctif est bien en place, j'ai demandé à Benjamin de regarder les journaux systèmes.

L'erreur suivante est apparu :

```
/var/log/syslog:Feb 25 13:38:50 pia-ssol python: PAM adding faulty module: pam_secured.so
/var/log/syslog:Feb 25 13:40:31 pia-ssol python: PAM unable to dlopen(pam_secured.so): /lib/security/pam_secured.so: wrong ELF class: ELFCLASS32
```

Le système a été installé en x86\_64 :

```
123~precise1-Ubuntu SMP Fri Feb 19 14:48:42 UTC 2016 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux
```

Alors que la bibliothèque est en 32 bits :

```
/lib/security/pam_secured.so: ELF 32-bit LSB shared object, Intel 80386, version 1 (SYSV), dynamically linked, stripped
```

Une application 64bits, ne pouvant pas charger une bibliothèque 32bits, il a fallut installer la bonne version de la bibliothèque PAM.

D'après Benjamin, le script d'installation fournit par RSA détecte le serveur comme étant installé en 32bits et installe la mauvaise version. Il faudrait remonter le problème auprès de RSA.

Une fois la version 64bits installée, tout fonctionne correctement.

**#3 - 29/02/2016 09:33 - Scrum Master**

- *Statut changé de En cours à Fermé*