

controle-vnc - Tâche #14184

Scénario # 14084 (Terminé (Sprint)): Assistance aux utilisateurs (49-51)

Traceback "unable to load tdb" dans les logs de controle-vnc

12/02/2015 03:47 PM - Joël Cuissinat

Status:	Fermé	Start date:	12/02/2015
Priority:	Normal	Due date:	
Assigned To:	Klaas TJEBBES	% Done:	100%
Target version:	Sprint 2015 49-51 - Équipe MENESR	Estimated time:	2.00 hours
		Spent time:	1.00 hour
Description			
Traceback obtenu sur Scribe "2.5.2" lors de la validation de #14089 .			
Une partie des instructions a tout de même été appliquée côté client (l'élève a ses montages mais pas son nom sur le fond d'écran).			
<pre>2015/12/02 15:23:06 [Broker,1,10.1.2.50] Appel de la fonction remote_logon par 10.1.2.50 2015/12/02 15:23:08 [Broker,1,10.1.2.50] Peer will receive following PB traceback: 2015/12/02 15:23:08 [Broker,1,10.1.2.50] Unhandled Error Traceback (most recent call last): File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/twisted/spread/banana.py", line 153, in getItem self.callExpressionReceived(item) File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/twisted/spread/banana.py", line 116, in callExpressio nReceived self.expressionReceived(obj) File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/twisted/spread/pb.py", line 565, in expressionReceive d method(*sexp[1:]) File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/twisted/spread/pb.py", line 877, in proto_message self._recvMessage(self.localObjectForID, requestID, objectID, message, answerRequired, net Args, netKw) --- <exception caught here> --- File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/twisted/spread/pb.py", line 891, in _recvMessage netResult = object.remoteMessageReceived(self, message, netArgs, netKw) File "/usr/share/eole/controlevnc/controle_vnc_serveur.py", line 67, in remoteMessageReceive d return pb.Root.remoteMessageReceived(self, broker, message, args, kw) File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/twisted/spread/flavors.py", line 114, in remoteMessag eReceived state = method(*args, **kw) File "/usr/share/eole/controlevnc/controle_vnc_serveur.py", line 329, in remote_logon return gest_sessions.Logon().logon(self.ip, os_type, self.blocage) File "/usr/share/eole/controlevnc/gest_sessions.py", line 34, in logon Connexions().get_infos(self.ip, os_type) File "/usr/share/eole/controlevnc/connexions.py", line 354, in get_infos sessions = self.get_sessions(only=ip) File "/usr/share/eole/controlevnc/connexions.py", line 350, in get_sessions self.sessions = Session(only) File "/usr/share/eole/controlevnc/connexions.py", line 129, in __init__ raise Exception('unable to load tdb file, may be locked') exceptions.Exception: unable to load tdb file, may be locked</pre>			
Related issues:			
Related to controle-vnc - Tâche #14455: Supprimer l'appel à "net status session"		Fermé	12/18/2015
Related to Distribution EOLE - Tâche #15745: Backport vers 2.5.1 de "unable t...		Fermé	10/20/2015

Associated revisions

Revision 49e072c5 - 12/10/2015 05:39 PM - Klaas TJEBBES

remplacement de l'utilisation de TDB par "net status sessions parseable" REF #14184

Revision ff945e76 - 12/21/2015 11:53 AM - Klaas TJEBBES

retour à l'utilisation de TDB mais ouverture permanente REF #14184

Revision 71fc0753 - 12/21/2015 03:22 PM - Klaas TJEBBES

modification de la levée d'exception pour le TDB REF #14184
modification de la gestion du timeout REF #14187

History

#1 - 12/03/2015 10:04 AM - Scrum Master

- *Assigned To set to Emmanuel GARETTE*

#2 - 12/03/2015 06:05 PM - Emmanuel GARETTE

- *Parent task set to #14084*

Le fichier tdb est lu à la place de "net status sessions". Normalement il y a une boucle pour limiter les problèmes de lock sur le fichier.

Visiblement cela n'est pas suffisant.

Il faudrait peut être lancer "net status sessions" dans ce cas.

#3 - 12/07/2015 09:31 AM - Emmanuel GARETTE

- *Assigned To deleted (Emmanuel GARETTE)*

#4 - 12/10/2015 02:52 PM - Klaas TJEBBES

- *File main.log added*

Le problème semble se poser régulièrement en production, en corse, sur leur tests 2.5.1 et Windows 10, la plupart des ouvertures de sessions remontent cette erreur.

#5 - 12/10/2015 05:56 PM - Klaas TJEBBES

- *Assigned To set to Klaas TJEBBES*

#6 - 12/11/2015 10:34 AM - Emmanuel GARETTE

Contrairement à ce qui est écrit, le problème ne vient pas d'un lock, mais du fait que le fichier est déjà ouvert.

Il n'est pas possible d'ouvrir 2 fois le même fichier dans un même processus.

Soit il manque un "close", soit il y a plusieurs demande d'ouverture du même fichier en même temps (ce qui est le plus probable).

#7 - 12/11/2015 10:38 AM - Klaas TJEBBES

- *Status changed from Nouveau to En cours*

#8 - 12/14/2015 02:30 PM - Klaas TJEBBES

- *Status changed from En cours to Résolu*

#9 - 12/22/2015 12:38 PM - Gérald Schwartzmann

Rien dans le logs

```
root@scribe:~# tail -f /var/log/controle-vnc/main.log
2015/12/22 12:09:04 [-] twisted 13.2.0 (/usr/bin/python 2.7.6) starting up.
2015/12/22 12:09:04 [-] reactor class: twisted.internet.epollreactor.EPollReactor.
2015/12/22 12:09:04 [-] Site starting on 8790
2015/12/22 12:09:04 [-] Starting factory <twisted.web.server.Site instance at 0x7fad3a635b00>
2015/12/22 12:09:04 [-] PBServerFactory starting on 8789
2015/12/22 12:09:04 [-] Starting factory <twisted.spread.pb.PBServerFactory instance at 0x7fad3a635cf8>
2015/12/22 12:09:04 [-] Site starting on 8788
2015/12/22 12:09:04 [-] Starting factory <twisted.web.server.Site instance at 0x7fad3a5e9e18>
2015/12/22 12:09:04 [-] Site starting on 8792
2015/12/22 12:09:04 [-] Starting factory <twisted.web.server.Site instance at 0x7fad3a5ef1b8>
```

Version du paquet controle-vnc-server : 2.5.2-8

```
root@scribe:~# locate cliscribe.py
/usr/share/eole/controlevnc/cliscribe.py
root@scribe:~# dpkg -S /usr/share/eole/controlevnc/cliscribe.py
controle-vnc-server: /usr/share/eole/controlevnc/cliscribe.py
root@scribe:~# apt-cache policy controle-vnc-server
controle-vnc-server:
  Installé : 2.5.2-8
  Candidat : 2.5.2-8
  Table de version :
  *** 2.5.2-8 0
      500 http://test-eole.ac-dijon.fr/eole/ eole-2.5-unstable/main amd64 Packages
      100 /var/lib/dpkg/status
root@scribe:~#
```

cliscribe.py contient bien la première modification :

```
#         self.timeout_delay = tmout
#         # gestion du timeout
#         self.setmytimeout(tmout)
```

mais pas la deuxième :

```
def logon(self, ret=None, logon_dict=None):
    # appel de la remote_fonction
    self.test_port()
```

connexions.py contient bien les différentes modifications :

```
class Session:
    def __init__(self, only=None):
        """lit le contenu de sessionid.tdb
        only: get session information only for one IP
        """
        cnt = 0
        max_cnt = 10
        for cnt in range(max_cnt):
            try:
                self._init_sessions(only)
                break
            except:
                TDB_HANDLER.reopen()
                if cnt == max_cnt-1:
                    # pour voir ce qui plante
                    self._init_sessions(only)
                    time.sleep(0.2)
```

```
def _init_sessions(self, only):
    self.sessions = []
    sessions = {}
    for key in TDB_HANDLER.iterkeys():
        #key must endswith \x00
        data = TDB_HANDLER.get(key)
        if data is None:
            continue

    # (tid, ) = struct.unpack("<L", data[4:8])
    tret = []
```

#10 - 12/22/2015 12:38 PM - Gérald Schwartzmann

- Estimated time set to 0.00 h
- Remaining (hours) set to 0.0

#11 - 12/22/2015 12:38 PM - Gérald Schwartzmann

- Status changed from Résolu to En cours

#12 - 12/22/2015 02:41 PM - Gérald Schwartzmann

- Status changed from En cours to Fermé
- % Done changed from 0 to 100

```
def logon(self, ret=None, logon_dict=None):
    # appel de la remote_fonction
    self.test_port()
```

self.test_port() doit bien être décommenté, juste que le dernier commit n'a pas de ref donc pas visible sur la forge.

#13 - 12/28/2015 02:08 PM - Joël Cuissinat

- Estimated time changed from 0.00 h to 2.00 h

Files

main.log	146 KB	12/10/2015	Klaas TJEBBES
----------	--------	------------	---------------