

## Distribution EOLE - Tâche #13793

Scénario # 14084 (Terminé (Sprint)): Assistance aux utilisateurs (49-51)

### Dansguardian planté après Upgrade-Auto 2.3 -> 2.4

10/28/2015 03:45 PM - Karim Ayari

<b>Status:</b>	Fermé	<b>Start date:</b>	10/28/2015
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	
<b>Assigned To:</b>	Joël Cuissinat	<b>% Done:</b>	100%
<b>Target version:</b>	Sprint 2015 49-51 - Équipe MENESR	<b>Estimated time:</b>	6.00 hours
		<b>Spent time:</b>	6.50 hours
<b>Description</b>			
systématiquement après un upgrade-auto de 2.3 à 2.4.2 à la fin de l'instance dansguardian est planté			
*** Filtre web			
personnel: eole.ac-dijon.fr => Erreur			
personnel: ftp.crihan.fr => Erreur			
eleve: eole.ac-dijon.fr => Erreur			
eleve: ftp.crihan.fr => Erreur			
dmz: eole.ac-dijon.fr => Erreur			
dmz: ftp.crihan.fr => Erreur			
pour régler le problème, avant de faire l'instance j'ai supprimé l'archive blacklists.tar.gz et j'ai ensuite répondu oui à la mise à jour des blacklists.			
(pour info j'ai activé e2guardian).			
<b>Related issues:</b>			
Related to creole - Tâche #8621: Problème de fichiers "blacklists" après une ...		<b>Fermé</b>	<b>10/16/2014</b>

### Associated revisions

#### Revision 68b8770d - 11/27/2015 02:11 PM - Joël Cuissinat

Gestion des bases de filtres optionnelles à l'Upgrade

- eole/upgrade/pre\_download/01-amon : sauvegardes des fichiers urls et domaines
- eole/upgrade/post\_upgrade/01-amon : restauration des fichiers urls et domaines

Ref: #13793 @1h

### History

#### #1 - 10/29/2015 10:13 AM - Scrum Master

- Assigned To set to Gérald Schwartzmann

Tentative de reproduction du problème et de la solution proposée.

#### #2 - 10/29/2015 11:48 AM - Gérald Schwartzmann

Utilisation de l'image etb1.amon-2.3.15-AutoInstance

1. Upgrade-Auto
2. redémarrage
3. gen\_config

La configuration a été correctement chargée depuis un fichier en version 2.3.

Problème de chargement de la variable "Exceptions de type réseau pour eth2"(proxy\_bypass\_network\_eth2) de la catégorie "Exceptions proxy"

Problème de chargement de la variable "Exceptions de type réseau pour eth1"(proxy\_bypass\_network\_eth1) de la catégorie "Exceptions proxy"

J'ai deux solutions :

1. j'active maintenant avant l'instance e2guardian
2. j'enregistre, j'instancie et ensuite je passerais à e2guardian

Choix n°1

instance

```
-----  
-----  
Démarrage des services  
-----  
-----
```

```
Start System V service dansguardian  
[ OK ]
```

```
-----  
-----  
Exécution des scripts postservice  
-----  
-----
```

```
run-parts: executing /usr/share/eole/postservice/00-proxy instance
```

```
Voulez-vous mettre à jour les bases de filtrage maintenant ?
```

```
[oui] : oui
```

```
. Test de http://eole.orion.education.fr/maj/blacklists => Ok
```

```
Téléchargement des bases
```

```
Rien à faire pour blacklists.tar.gz
```

```
Rien à faire pour le fichier weighted
```

```
run-parts: executing /usr/share/eole/postservice/99-ifupdown instance
```

diagnose

```
*** Filtre web
```

```
admin: test-eole.ac-dijon.fr => Ok
```

```
pedago: test-eole.ac-dijon.fr => Ok
```

```
dmz-priv: test-eole.ac-dijon.fr => Ok
```

```
. Nb instance 1 => 15/80
```

```
root@amon:~# /etc/init.d/e2guardian status
```

```
* Usage: /etc/init.d/e2guardian {start|stop|restart|force-reload}
```

```
root@amon:~# /etc/init.d/dansguardian
```

```
dansguardian dansguardian.dpkg-old
```

```
root@amon:~# /etc/init.d/dansguardian status
```

```
* e2guardian is running
```

```
root@amon:~#
```

### #3 - 10/30/2015 05:06 PM - Lionel Morin

Test du choix n°2 : (enregistrement de la config au format 2.4.2, instance, passage à e2guardian et reconfigure)  
=> mêmes sorties que pour le choix n°1

```
*** Filtre web
admin:    test-eole.ac-dijon.fr => Ok
pedago:   test-eole.ac-dijon.fr => Ok
dmz-priv: test-eole.ac-dijon.fr => Ok
.         Nb instance 1 => 15/80
```

### #4 - 10/31/2015 12:49 PM - Karim Ayari

je viens de voir cette procédure :

```
Upgrade-Auto
  redémarrage
  gen_config
```

or voici ce que je fais :

```
Upgrade-Auto
  redémarrage
  instance
```

à quoi cela sert de lancer le gen\_config ?

### #5 - 10/31/2015 03:15 PM - Gérald Schwartzmann

gen\_config permet de mettre le fichier de configuration à jour et compatible avec le format 2.4, il permet également de renseigner des variables obligatoires qui ne seraient pas dans la version 2.3, je regarde lundi si le guide de migration est clair à ce propos.

### #6 - 11/02/2015 10:09 AM - Gérald Schwartzmann

À la fin de la migration un message indique qu'il faut redémarrer le serveur, ouvrir gen\_config et enfin instancier le module :

```
Le système a été mis à jour vers la distribution eole-2.4.2 (precise)
```

```
Mise à jour des informations dans l'application Zéphir ...
```

```
Pas d'enregistrement dans une base Zéphir détecté.
```

```
Pour finaliser la procédure, veuillez :
```

- redémarrer le serveur
- mettre à jour la configuration (par exemple via gen\_config)
- exécuter la commande 'instance'

OK

root@amon:~#

Sinon c'est également détaillé dans la documentation :

<http://eole.ac-dijon.fr/documentations/2.4/partielles/HTML/MigrationVersEOLE24/co/migrationVers24SansReinstallation.html>

**#7 - 11/02/2015 10:38 AM - Gérald Schwartzmann**

- Tracker changed from Demande to Tâche
- % Done changed from 0 to 100
- Estimated time set to 0.00 h
- Parent task set to #13500
- Remaining (hours) set to 0.0

**#8 - 11/02/2015 10:38 AM - Gérald Schwartzmann**

- Status changed from Nouveau to Résolu

**#9 - 11/02/2015 11:08 AM - Joël Cuissinat**

- Estimated time changed from 0.00 h to 2.00 h

**#10 - 11/02/2015 11:59 AM - Gérald Schwartzmann**

- Parent task deleted (#13500)

**#11 - 11/02/2015 12:00 PM - Gérald Schwartzmann**

- Tracker changed from Tâche to Demande

**#12 - 11/02/2015 12:12 PM - Scrum Master**

- Tracker changed from Demande to Tâche
- Status changed from Résolu to Nouveau
- Parent task set to #13756

**#13 - 11/02/2015 12:12 PM - Scrum Master**

- % Done changed from 100 to 50

**#14 - 11/02/2015 12:12 PM - Joël Cuissinat**

- Assigned To deleted (Gérald Schwartzmann)
- Remaining (hours) changed from 0.0 to 2.0

**#15 - 11/18/2015 10:00 AM - Scrum Master**

- Status changed from Nouveau to En cours

**#16 - 11/18/2015 10:00 AM - Scrum Master**

- Assigned To set to Joël Cuissinat

**#17 - 11/18/2015 01:52 PM - Joël Cuissinat**

- Status changed from En cours to Ne sera pas résolu

- Remaining (hours) changed from 2.0 to 0.0

Non reproduit en suivant la démarche suivante :

- enregistrement\_zephir
- migration de la configuration en 2.4.2 avec activation de e2guardian sur Zéphir
- Upgrade-Auto
- reboot
- instance

En l'absence d'éléments supplémentaires, je ferme cette demande.

**#18 - 11/18/2015 05:11 PM - Joël Cuissinat**

- Status changed from Ne sera pas résolu to Nouveau

- Parent task deleted (#13756)

**#19 - 11/18/2015 05:12 PM - Joël Cuissinat**

Finalement, j'ai fini par reproduire le problème en activant des [bases de filtres optionnelles](#)

Procédure de reproduction "rapide" :

1. installer et configurer un Amon 2.3
2. activer au moins un filtre optionnel dans l'EAD
3. simuler un Upgrade avec juste le paquet eole-blacklists :

```
/usr/share/eole/upgrade/pre_download/01-amon
echo "deb http://eole.ac-dijon.fr/eole eole-2.4.2 main" > /etc/apt/sources.list.d/eole.list
apt-get update
apt-get install eole-blacklists
/usr/share/eole/upgrade/post_upgrade/01-amon
reconfigure
```

**#20 - 11/18/2015 05:12 PM - Joël Cuissinat**

- *Tracker changed from Tâche to Demande*
- *Target version deleted (Sprint 2015 45-47 - Équipe MENESR)*

**#21 - 11/27/2015 02:19 PM - Joël Cuissinat**

- *Tracker changed from Demande to Tâche*
- *Subject changed from Upgrade-Auto : dansguardian planté to Dansguardian planté après Upgrade-Auto 2.3 -> 2.4*
- *Status changed from Nouveau to En cours*
- *Estimated time changed from 2.00 h to 6.00 h*
- *Parent task set to #14084*
- *Remaining (hours) changed from 0.0 to 1.5*

**#22 - 11/27/2015 02:42 PM - Joël Cuissinat**

- *Status changed from En cours to Résolu*
- *% Done changed from 50 to 100*
- *Remaining (hours) changed from 1.5 to 0.5*

**Paquet candidat : creole-2.3-eole192~1 à valider.**

**#23 - 12/08/2015 03:45 PM - Lionel Morin**

- *Remaining (hours) changed from 0.5 to 0.0*

Testé avec la "Procédure de reproduction rapide" proposée par Joël.

=> OK

**#24 - 12/08/2015 03:46 PM - Lionel Morin**

- *Status changed from Résolu to Fermé*