

Distribution EOLE - Tâche #13312

Scénario # 17993 (Terminé (Sprint)): Traitement express MEN (48-50)

[ERRATA] CUPS - mauvais nom d'utilisateur dans l'historique des impressions

30/09/2015 15:03 - Thierry ARBEZ-CARME

| | | | |
|--|-----------------------------------|----------------------|-------------------|
| Statut: | Fermé | Début: | 30/09/2015 |
| Priorité: | Normal | Echéance: | |
| Assigné à: | Joël Cuissinat | % réalisé: | 100% |
| Version cible: | sprint 2016 48-50 - Équipe MENSUR | Temps estimé: | 1.00 heure |
| | | Temps passé: | 1.00 heure |
| Description | | | |
| Bonjour, | | | |
| Dans CUPS, l'affichage des tâches d'impressions terminées (ou pas) affiche toujours les mêmes noms d'utilisateur: Nom: inconnu Utilisateur: Withheld | | | |
| Merci | | | |
| Thierry ARBEZ-CARME Département du Rhone Technicien Support Direction des Usages Numériques | | | |
| Demandes liées: | | | |
| Lié à Distribution EOLE - Tâche #17403: cups 2.6: problème d'affichage des ta... | | Fermé | 05/01/2015 |

Historique

#1 - 20/11/2015 17:19 - Joël Cuissinat

- *Projet changé de Scribe à eole-cups*

#2 - 22/07/2016 17:46 - Joël Cuissinat

- *Tracker changé de Anomalie à Demande*

#3 - 21/09/2016 15:52 - Philippe Caseiro

- *Statut changé de Nouveau à En attente d'informations*

- *Assigné à mis à Philippe Caseiro*

Bonjour

Quelle version d'Eole utilisez-vous ?

Cordialement

#4 - 21/09/2016 16:39 - Thierry ARBEZ-CARME

- *Fichier Gestion des imprimantes (EAD).jpg ajouté*

Bonjour,

le problème se pose sur Scribe 4.0 et Scribe 4.1
je n'ai plus de serveur 4.0, mais le problème existe toujours sur Scribe 4.1

Exemple dans cups:

CDI-EPL6200-9938 Inconnu Withheld 4323k Inconnu en cours d'impression depuis
Mon Sep 19 04:42:41 2016

"The printer is unreachable at this time."

Dans l'EAD, les tâches d'impressions sont assignées à 'unknown'

Exemples dans l'EAD:

- Travaux actifs

L'utilisateur 'unknown' a lancé l'impression CDI-EPL6200-9938 le mer. 25 mai 2016 à 08:07:02. Annuler

L'utilisateur 'unknown' a lancé l'impression CDI-EPL6200-9980 le jeu. 26 mai 2016 à 13:54:41. Annuler

- Travaux terminés

L'impression SDP-Photocopieur-12637 lancée par 'unknown' le mer. 21 sept. 2016 à 14:36:36 est terminée.

L'impression SDP-Photocopieur-12636 lancée par 'unknown' le mer. 21 sept. 2016 à 14:26:20 est terminée.

#5 - 21/09/2016 16:40 - Thierry ARBEZ-CARME

- Fichier Affichage des tâches d'impression (cups).jpg ajouté

et la copie écran pour cups

#6 - 21/09/2016 16:42 - Philippe Caseiro

- Statut changé de En attente d'informations à Nouveau

Je suppose que vous parlez de la version 2.4.1.

Je vais essayer de reproduire avant d'aller plus avant. Merci pour l'information.

#7 - 05/10/2016 17:46 - Joël Cuissinat

Nos collègues du MEEM sont sur le coup => [#17403](#) :)

#8 - 01/12/2016 10:54 - Gérald Schwartzmann

La demande [#17403](#) est fermée,

La demande est-elle toujours d'actualité ?

Merci d'avance.

#9 - 01/12/2016 15:47 - Thierry ARBEZ-CARME

- Fichier CUPS - liste des impressions terminées.pdf ajouté

Bonjour,

Le problème est toujours d'actualité (sur scribe 2.4.1, je n'ai pas d'autre version de scribe en fonction)

Je vous joins une copie écran que je viens de faire (pdf).

Dans le fichier /etc/cups/cupsd.conf, la variable JobPrivateValues est toujours à 'default':

```
<Policy default>
# Job/subscription privacy...
JobPrivateAccess default
JobPrivateValues default
SubscriptionPrivateAccess default
SubscriptionPrivateValues default
```

Le serveur est bien à jour.

J'ai testé une modification manuelle de cupsd.conf en mettant la variable 'JobPrivateValues' à 'none', et le vrai nom de l'utilisateur apparaît alors correctement.

Cordialement,

Thierry ARBEZ-CARME
Département du Rhone
Technicien Support
Direction des Usages Numériques

#10 - 01/12/2016 16:00 - Joël Cuissinat

- *Sujet changé de CUPS - mauvais nom d'utilisateur dans l'historique des impressions à [ERRATA] CUPS - mauvais nom d'utilisateur dans l'historique des impressions*
- *Assigné à changé de Philippe Caseiro à Joël Cuissinat*
- *Temps estimé mis à 1.00 h*

Le problème est corrigé à partir d'EOLE 2.6.0 ([#17403](#)).

Comme le correctif porte sur un template nous ne ferons pas de rétro-portage, il vous faudra appliquer/distribuer le patch sur vos serveurs.

#11 - 01/12/2016 16:06 - Joël Cuissinat

- *Tâche parente mis à #17993*

#12 - 01/12/2016 16:15 - Joël Cuissinat

- *Projet changé de eole-cups à Distribution EOLE*
- *Statut changé de Nouveau à En cours*
- *Restant à faire (heures) mis à 1.0*

#13 - 02/12/2016 15:48 - Joël Cuissinat

- *Fichier cupsd.conf.patch ajouté*

#14 - 02/12/2016 15:51 - Joël Cuissinat

- Statut changé de *En cours* à *Résolu*
- % réalisé changé de 0 à 100
- Restant à faire (heures) changé de 1.0 à 0.0

Attachement du [patch](#) et mise à jour des pages Errata :

- [Errata24](#)
- [Errata25](#)

#15 - 05/12/2016 09:37 - Scrum Master

- Statut changé de *Résolu* à *Fermé*

Fichiers

| | | | |
|--|------------|------------|---------------------|
| Gestion des imprimantes (EAD).jpg | 676 ko | 21/09/2016 | Thierry ARBEZ-CARME |
| Affichage des taches d'impression (cups).jpg | 407 ko | 21/09/2016 | Thierry ARBEZ-CARME |
| CUPS - liste des impressions terminées.pdf | 28 ko | 01/12/2016 | Thierry ARBEZ-CARME |
| cupsd.conf.patch | 344 octets | 02/12/2016 | Joël Cuissinat |