

## Zéphir - Tâche #12679

Scénario # 14084 (Terminé (Sprint)): Assistance aux utilisateurs (49-51)

### Erreur à l'édition de configurations 2.3 sur un serveur Zéphir 2.5.1

08/27/2015 02:55 PM - Karim Ayari

<b>Status:</b>	Fermé	<b>Start date:</b>	08/27/2015
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	
<b>Assigned To:</b>	Bruno Boiget	<b>% Done:</b>	100%
<b>Target version:</b>	Sprint 2015 49-51 - Équipe MENESR	<b>Estimated time:</b>	2.00 hours
		<b>Spent time:</b>	6.33 hours

#### Description

Demande originale de Karim : Plus de détails dans les messages d'erreur

Serait-il possible d'avoir plus de détail sur les messages d'erreur que l'application Zéphir renvoie ?

Par exemple : *Détail : Erreur de lecture du dictionnaire : name 'non' is not defined*

oui mais quel dictionnaire ?

#### Associated revisions

##### Revision d27696ba - 12/01/2015 04:01 PM - Bruno Boiget

Correction de problèmes de cache avec les configurations creole 2.3

- Nettoyage du 'store' de l'objet EoleDict avant chargement des valeurs
- force le type de dictionnaire à 'dict' dans upgrade.py

ref #12679 @2h

##### Revision 47fd3009 - 12/02/2015 02:49 PM - Bruno Boiget

Modificaiton du message en cas d'erreur de chargement de configuration

- pas de mentions aux dictionnaire dans le message (inexact selon le cas)
- affichage du traceback complet dans les logs d'erreur

ref #12679 @20m

#### History

##### #1 - 11/23/2015 06:06 PM - Gérald Schwartzmann

- Tracker changed from Evolution to Demande

##### #2 - 11/23/2015 06:10 PM - Bruno Boiget

- Subject changed from Plus de détails dans les messages d'erreur to Erreur à l'édition de configurations 2.3 sur un serveur Zéphir 2.5.1

- Description updated

- Category set to Version mineure

En testant une correction pour la connexion de gen\_config 2.3 sur Zéphir 2.5, j'ai réussi à reproduire ce type d'erreur.

Après quelques tests, j'ai trouvé un moyen simple de le reproduire :

```
zn.serveurs.get_dico(81, 'modif_config') --> OK
zn.serveurs.get_dico(81, 'config') --> OK
zn.serveurs.get_dico(81, 'modif_config') --> NOK ([0, "Erreur de lecture du dictionnaire : name 'oui' is not defined"])
```

zn est un proxy xmlrpc sur un Zéphir 2.5.1 (image AvecConf)  
81 est l'id d'un serveur horus 2.3 académique sur ce Zéphir.

A noter qu'en désactivant le cache des configurations dans Zéphir, le problème n'apparaît plus.

### #3 - 11/27/2015 11:26 AM - Scrum Master

- Parent task set to #14084

### #4 - 11/27/2015 12:07 PM - Joël Cuissinat

- Estimated time set to 2.00 h

- Remaining (hours) set to 2.0

### #5 - 12/01/2015 10:01 AM - Scrum Master

- Status changed from *Nouveau* to *En cours*

### #6 - 12/01/2015 10:19 AM - Scrum Master

- Assigned To set to *Bruno Boiget*

### #7 - 12/01/2015 05:39 PM - Bruno Boiget

- Status changed from *En cours* to *Nouveau*

- Assigned To deleted (*Bruno Boiget*)

Le problème est finalement un peu plus vicieux à reproduire, il semble qu'un enregistrement du serveur soit nécessaire.

Après beaucoup de tests, j'arrive à empêcher le problème de se produire en forçant une réinitialisation de l'objet ConfigParser stocké en cache avant lecture du fichier de configuration (serveurs utilisant la librairie "creole2"). Je n'ai pas réussi à détecter précisément à quel moment les valeurs deviennent corrompues (dans mes tests, la valeur de la variable mode\_zephir semble passer à "oui" au lieu de "[oui]" avant le rechargement).

Sans la correction, j'ai également une erreur lors de la remontée de la configuration à l'enregistrement :

```
2015-12-01T17:44:01.188265+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25] 'Erreur Lors du rechargement de la configuration remont\xc3\xa9e par le serveur 81'
2015-12-01T17:44:01.189214+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25] Traceback (most recent call last):
2015-12-01T17:44:01.189625+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25]   File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/zephir/backend/uucp_rpc.py", line 893, in xmlrpc_save_file
s
2015-12-01T17:44:01.191798+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25]     serv.load_conf('modif_config')
2015-12-01T17:44:01.192288+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25]   File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/zephir/backend/lib_backend.py", line 593, in load_conf
2015-12-01T17:44:01.202874+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25]     self.dico.load_values(mode)
2015-12-01T17:44:01.203259+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25]   File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/zephir/utils/creolewrap.py", line 459, in load_values
2015-12-01T17:44:01.212600+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25]     self._load_values_creole2(mode, dicos, config_file)
2015-12-01T17:44:01.212944+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25]   File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/zephir/utils/creolewrap.py", line 399, in _load_values_cre
ole2
```

```
2015-12-01T17:44:01.213330+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25] self.dico.load_values(config_file, check=False)
2015-12-01T17:44:01.213676+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25] File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/creole2/cfgparser.py", line 1382, in load_values
2015-12-01T17:44:01.215202+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25] return self._load_values(force=force, check=check)
2015-12-01T17:44:01.215582+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25] File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/creole2/cfgparser.py", line 1397, in _load_values
2015-12-01T17:44:01.215908+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25] var.val = eval(var.val)
2015-12-01T17:44:01.216203+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25] File "<string>", line 1, in <module>
2015-12-01T17:44:01.216559+01:00 zephir.ac-test.lan zephir_backend: [HTTPChannel (TLSMemoryBIOProtocol),11,192
.168.0.25] NameError: name 'oui' is not defined
```

**#8 - 12/02/2015 09:58 AM - Scrum Master**

- Status changed from *Nouveau* to *En cours*

**#9 - 12/02/2015 09:58 AM - Scrum Master**

- Assigned To set to *Bruno Boiget*

**#10 - 12/02/2015 03:12 PM - Bruno Boiget**

- % Done changed from *0* to *100*

- Remaining (hours) changed from *2.0* to *0.25*

message changé à 'Erreur de lecture de la configuration' + traceback affiché dans alert.log

**#11 - 12/02/2015 03:43 PM - Bruno Boiget**

pour tester :

- mettre en place une machine aca.zephir-2.5.1-avecConf et aca.horus-2.3-instance-default
- enregistrer horus sur Zéphir (id:81, remonter la conf locale sur Zéphir)
- sur la page d'état du serveur 81 dans l'application web Zéphir, cliquer sur 'générer' (configuration du serveur) puis revenir sans sauvegarder
- cliquer sur 'modifier' --> un message d'erreur doit apparaître

faire un delete(recreate) des 2 machines dans nebula, et refaire les tests après installation des paquet candidat sur Zéphir.

**#12 - 12/03/2015 10:00 AM - Scrum Master**

- Status changed from *En cours* to *Résolu*

**#13 - 12/08/2015 05:01 PM - Lionel Morin**

- Status changed from *Résolu* to *Fermé*

- Remaining (hours) changed from 0.25 to 0.0